

Guatemala, 29 de Mayo del 2015  
Informe No. 5 del 2015

Licenciada  
Clariza Lisbeth Castellanos Díaz  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Licenciada Castellanos:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Mayo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 627-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 88-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A No. 0009.

**Trabajos Realizados**

- Se atendieron 22 Soportes técnicos en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 9 Soportes técnicos en materia de Hardware al personal del Ministerio
- En base a la reorganización de la Red principal iniciada en el mes de Abril 2015, se ha trasladado las siguientes áreas a la Red de la Dirección de las Artes, esto en la espera de los implementos para adherirlos a la Red Principal del Deporte
  - Vice-Despacho
  - Cooperación Internacional
- Por la razón anterior se trasladaron las siguientes áreas a la Red de la Dirección de Deportes.
  - Comunicación Social.
  - Información Publica
- Se agregó a la VLAN principal 192.168.32.0 el área de Administración general del ministerio.

- Se brindó soporte al consejo de Orquestas Iberoamericano, efectuado en las instalaciones de la Cooperación Española y el Real Palacio de los Capitanes en la ciudad de Antigua Guatemala, con los siguientes detalles
  - Configuración de equipo para Video Conferencia vía Skype
  - Soporte de Internet para los participantes internacionales del consejo.
  - Soporte de impresiones para la asistente del presidente del consejo.
  - Configuración y adecuación técnica del área para continuar con el consejo en las instalaciones del Real Palacio de los Capitanes.

### Resultados de las tareas realizadas

- 22 problemas de Software resueltos
- 9 problemas de Hardware resueltos
- 3 Configuraciones de V LAN realizados con éxito.
- 1 Soporte a actividades extracurriculares con éxito.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Marvin Gregorio Jacobo Hernández

VpBo  
Ing. Antonio Isabal Pérez Pérez  
Director  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes

